

# 시스템제안서

## 오토알림콜(자동전화 ARS) 시스템

---



# CONTENTS

---

01 소개

02 주요기능 및 진행절차

03 강점

04 도입취지

05 도입사례 및 후기

06 도입 예시

07 시스템도입 기관 및 회사

08 (주)오토콜 주요기술

## 오토알림콜(자동 ARS) 솔루션이란?

기관 또는 회사에서 특정인(지역주민, 해당기관에 등록된 사람, 고객으로 등록된 사람)에게 알리고자 하는 내용이 발생할 때 관리하고 있는 인력풀(pool)에서 해당 분야 인원의 전화번호(DATA)를 시스템에 등록하면 별도의 전화기 설치없이 시스템으로 전화를 하고, 알리고자 하는 내용을 전달하는 자동전화 시스템.

자동 call

★ 동시에 많은 call

★ 시간과 인력이 단축



## 주요 시스템 기능



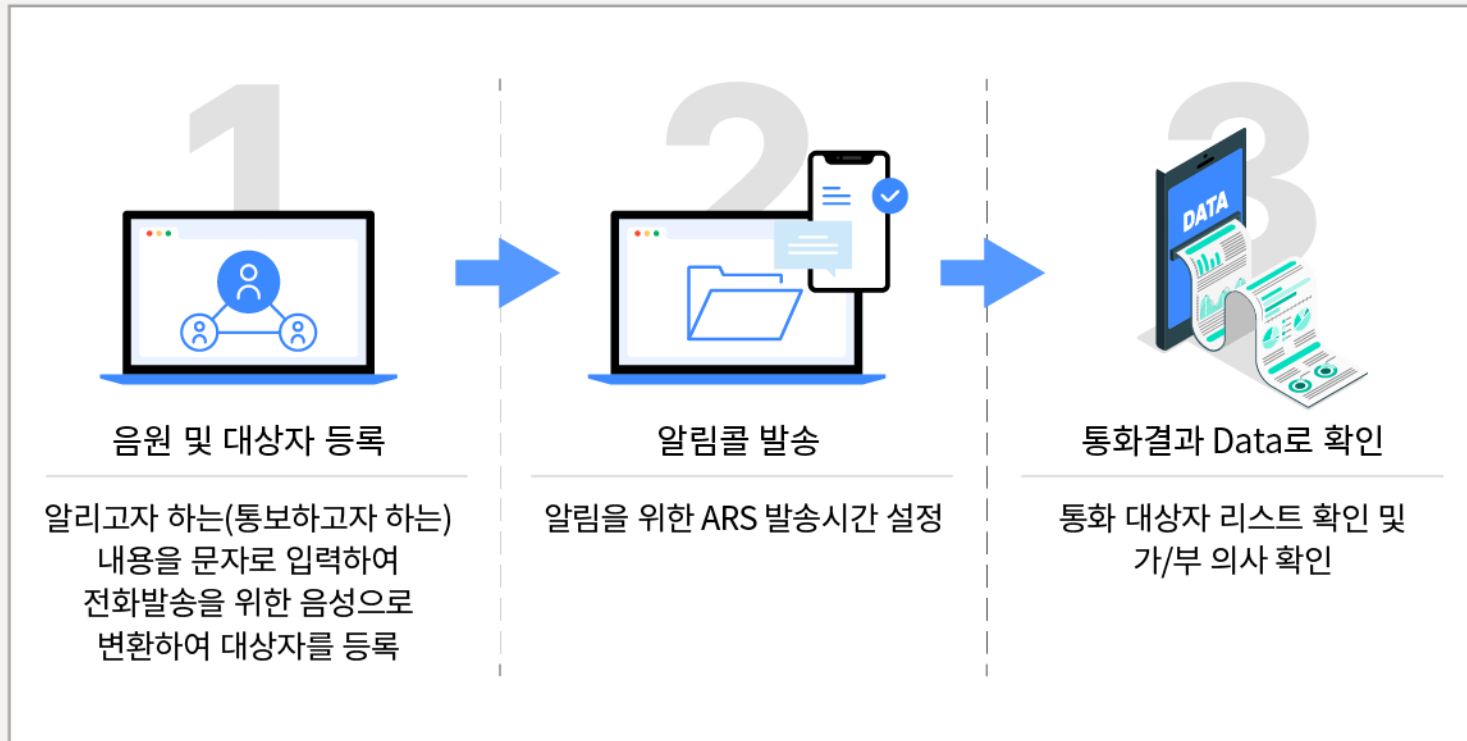
캠페인ID: ID202301180025    캠페인명: 번호입력테스트    콜 결과: 전체    목록

Excel    Search:

#	수신 전화번호	발신 전화번호	콜횟수	발신 일시	콜 결과	통화시간(초)	입력값
1	010-██████	070-██████	1	2023-01-18 16:31:53	통화	11	2
2	010-██████	070-██████	1	2023-01-18 16:31:54	통화	12	1

Showing 1 to 2 of 2 entries    Previous 1 Next

## 주요기능 및 진행절차



## 오토알림콜 강점



한번에 많은 인원을 대상으로  
동시 홍보(통보)가 가능



예약시간 및 대상자를  
선정할 수 있습니다.



TTS(텍스트에서 음성으로  
변환하는 시스템) 기능 탑재로  
필요한 메시지 편집이 가능



옵션에 따라 1시간만에  
1만콜 이상 가능

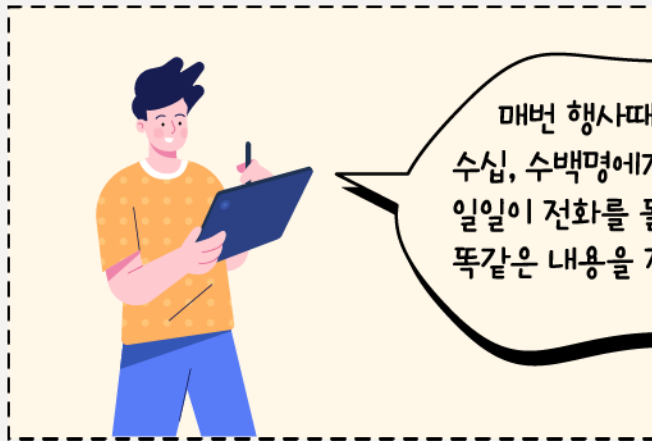


1번 등록으로 1일, 1주일 또는  
정해진 기간동안 같은 내용을  
전달할 수 있습니다.



문자나 SNS와 달리 통화 결과값,  
통계를 확인할 수 있습니다.

## 좀 더 편리하고 안전하게 알릴수 있는 방법이 없을까?



매번 행사때마다  
수십, 수백명에게  
일일이 전화를 돌려  
똑같은 내용을 전달해야 하는데..



'알림콜'은 클릭 몇번으로  
알리고자 하는 대상자들에게  
전화기없이 알림을 전달하는  
자동 ARS 전화 시스템입니다.

“  
이미 다수의 기관에서 사용하고 있습니다.  
”



## 대표 도입사례 1



### 국가보훈처는

노인성 질환 및 상이처 등으로 거동이 불편한 보훈대상자의 가정을 보훈복지인력 (보훈복지사, 재가보훈실무관)이 정기적으로 방문하여 가사활동 및 건강관리 등을 지원하는 재가복지서비스를 실행하고 있습니다.

스케줄에 따라 재가보훈실무관이 보훈대상자 방문 1시간 전, 미리 전화를 걸어 방문목적을 알리고 방문을 고지하는 서비스를 사용하고 있습니다.



1. 매일 1만명에 가까운 보훈 대상자들에게 같은 내용을 알려야 하는 번거로움을 '오토알림콜'이 대신해줘서 너무 편리해요!
2. 직접 통화 여부를 확인하지 않아도 통화여부, 통화시간, 통화시각까지 확인할 수 있어 업무에 정말 도움이 됩니다.

## 대표 도입사례 2



### 국토 안전관리원은

안전점검 건물의 대상자에게  
심의결과를 알려주고 자료 제출 통보서비스로  
활용하고 있습니다.



1. 매월 발생하는 이벤트 (심사 및 심의결과)에 대해 일일이 전화하여 알리지 않고 '오토알림콜'이 대신해줘서 정말 편리해요!
2. 통화 기록까지 확인할 수 있어 정말 좋습니다.

## 도입예시 I

○○시는 매년 막걸리 축제를 하고 있으며,  
시민들에게 홍보를하고 적극 참여를 유도하고  
싶어합니다.

(통화연결 후 발송할 🎵음원 예시)



안녕하세요, ○○특례시입니다.  
11월 ○○일 문화광장에서  
제 20회 막걸리 축제가 개최될  
예정입니다.  
참석할 의향이 있으시면 1번,  
생각해볼 여지가 있으시면 2번을 눌러주세요.  
다시듣기는 \*를 눌러주세요.



## 도입예시 II

○○시는 65세 이상 노약자에게 코로나 예방접종을 독려하고 싶어합니다.  
(통화연결 후 발송할 🎵음원 예시)



안녕하세요, ○○시입니다.  
최근 들어 코로나 환자가 늘어나고 있습니다.  
자연면역이 떨어지고 거리두기가 완화된  
시점에서 특히 이번 가을에는 독감이 유행할  
전망이라고 합니다.  
개인건강을 위하여 아직 제4차 예방접종을  
하지 않으신 65세 이상 주민 여러분께서는  
가까운 병의원 및 보건소에 방문하셔서  
예방접종을 하여주시기 바랍니다.  
감사합니다.

## 도입예시 III

ARS 안내 음성을 듣고 좀 더 자세한 내용이 필요한 대상자들에게 문자로 전송하고 싶을때  
(ex : 계좌정보, 위치정보 등 전화로 전달이 어려운 정보)

(통화연결 후 발송할 🎵음원 예시)



안녕하세요, 〇〇〇〇 복지공단입니다.  
금번 회차 연금이 입금되지 않았습니다.  
확인하시고 입금 부탁드립니다.  
자세한 내용은 1588-0000번으로  
연락주시고 입금계좌를 문자로 받으시려면  
1번을 눌러주세요.



[계좌번호 안내]  
계좌 : 우리은행 1002-0000-999888  
예금주 : 〇〇〇〇 복지공단  
자세한 상담이 필요하시면 1588-0000 번으로  
연락주세요. 감사합니다.

“

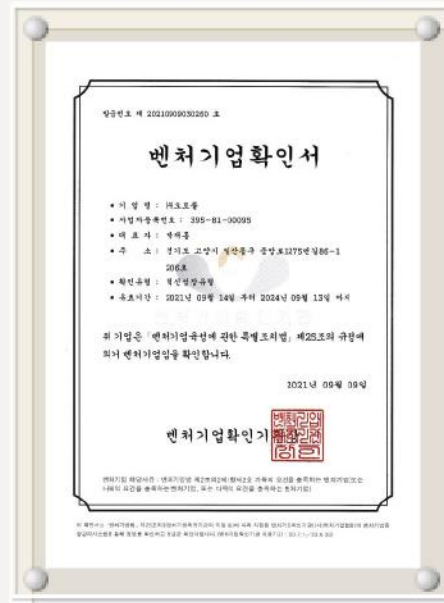
이미 다수의 기관에서 알림콜 외 여러 솔루션을 사용하고 있습니다.

”

## 07. 도입기관 및 회사



## 08. (주)오토콜 주요기술



(주)오토콜은 지난 20여년간의 꾸준한 연구개발로 새로운 최신 IT 트렌드 기술과 고객의 비즈니스 환경에 필요한 서비스를 융합하여 새로운 가치를 창출하는데 앞장서고 있습니다.



감사합니다.

---

