

# 시스템제안서

오토서치콜(평가위원 선정) 시스템

---

<http://smartars.biz>



# CONTENTS

---

01 소개

02 주요기능

03 강점

04 도입취지

05 진행순서

06 도입사례 및 후기

07 시스템도입 기관 및 회사

08 (주)오토콜 주요기술

## 오토서치콜(평가위원 선정 자동 ARS) 솔루션이란?

특정 이슈 발생시 다수의 후보자들에게 지정된 시간에 시스템에서 전화를 걸어,  
**‘필요 인원이 충족될 때까지’** 참석의사를 묻고 확인하는 평가위원 선정 시스템입니다.

자동 call

★ 동시에 많은 call

★ 시간과 인력이 단축



## 주요 시스템 기능



캠페인ID ID202205040001    캠페인명 test1    콜 결과 전체    참여 여부 전체    목록

Excel    Search:

#	수신 전화번호	발신 전화번호	콜횟수	발신 일시	콜 결과	통화시간(초)	참석여부
1	010-1313	070-4544	1	2022-05-04 10:40:00	무응답	13	
2	010-3521	070-4544	1	2022-05-04 10:40:19	통화	22	참석

Showing 1 to 2 of 2 entries    Previous 1 Next

## 오토서치콜 주요기능

- 1 문자**에서 음성으로 변환(TTS)  
평가위원 선정 내용을 문자로 입력하여  
전화발송을 위한 음성으로 변환
- 2 대상자** 등록 기능  
전화를 걸고자 하는 후보군의 전화를  
엑셀로 저장하여 대상자로 등록
- 3 ARS** 발송시간 설정 및 대상자 모집완료 시 자동 멈춤기능  
평가위원 모집을 위한 ARS 전화 발송,  
시간 설정 및 필요한 인원이 모집(참석대상자 모집완료)되면 자동으로 멈춤 기능
- 4 참석**동의를 한 후보자에게 문자 발송  
참석 동의를 한 후보자에게 상세 내용을  
문자로 다시 한번 발송하는 기능
- 5 마무리** 체크기능  
참석 대상자 리스트 확인

## 오토서치콜 강점

### 01

클릭한번 으로 참석 가능한 평가·심사위원을  
찾는 자동 ARS 전화 시스템

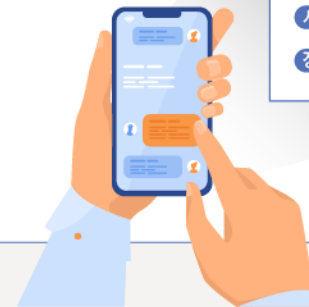
다수의 대상자들에게 원하는 시간에 필요한 인원만큼  
전화를 걸어 후보자의 참가 의사를  
확인할 수 있는  
자동 ARS 시스템입니다.



### 02

참석을 원하는 대상자에게  
별도의 안내문자 메시지를 자동 발송

참석을 원하는 대상자에게는  
자동으로 안내문자 메시지를 보내  
참석일정, 장소 등 상세 내역을  
전송합니다.



#### 메시지

**일자** 2022년 3월 16일  
**시간** 14:00 ~ 18:00  
**장소** 대강당

## 평가위원 찾기! 좀 더 편리하고 안전할 수 없을까?

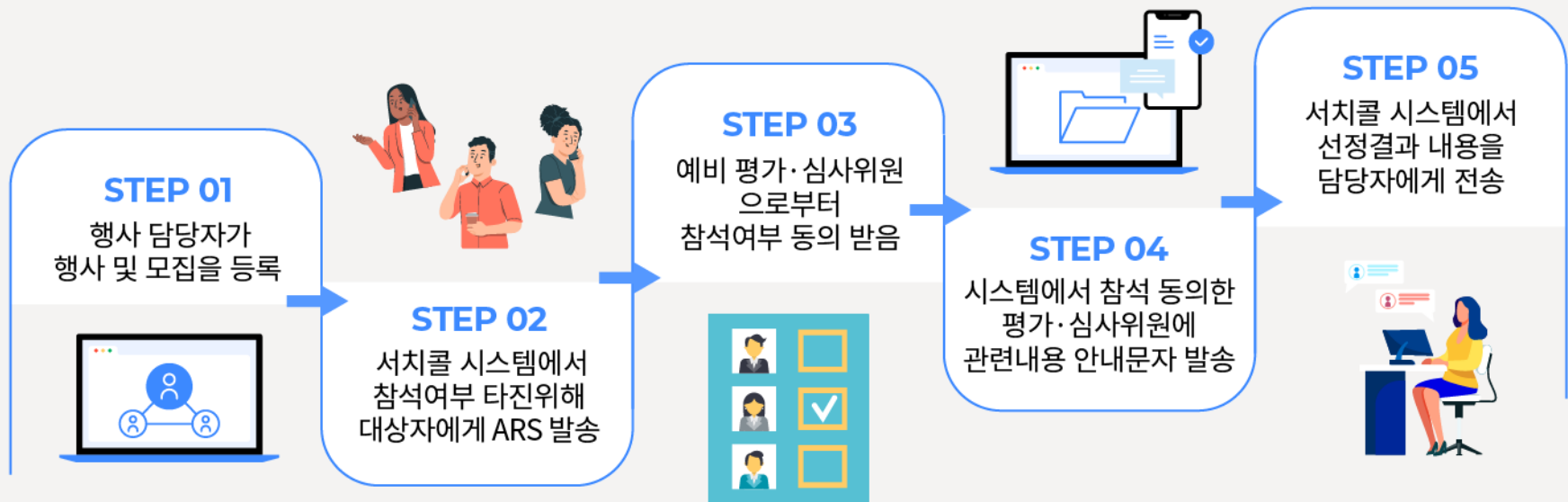


매번 행사 때마다  
수십, 수백명에게 일일이 전화를  
돌려 참석자를 찾아내야 하는데...



서치콜은  
클릭 몇번으로 행사에 참석 가능한  
사람을 찾아드리는  
자동 ARS 전화 시스템입니다.

## 진행순서





“  
이미 다수의 기관에서 사용하고 있습니다.  
”

## 대표 도입사례 1



콘텐츠진흥원



1. 담당자들이 일일이 직접  
섭외하다가  
**'오토서치콜'**을 사용해보니  
자동으로 섭외가 진행되어  
너무 편하구요.
2. 공정성 향상, 업무시간 절감,  
인력활용 탄력성까지 개선되어  
매우 만족스럽습니다.

## 대표 도입사례 2



한국환경공단



1. 평가위원 선정결과를 해당일까지 비밀유지 할 수 있어서 공사 발주에 따른 이권 개입을 사전에 막을 수 있구요.
2. '오토서치콜'을 통해 공정성이 한층 더 높아졌습니다. 강추해요!

## 대표 도입사례 3



해양수산과학기술진흥원



1. 한꺼번에 평가가 몰릴때  
여러 건의 평가위원 섭외를  
빠른 시간안에 진행할 수 있어  
너무 좋습니다.
2. 직접 통화하지 않아도  
통화여부, 통화시간,  
통화시각까지 확인할 수 있어  
**'오토서치콜'**이 업무에  
정말 도움이 됩니다!

“  
이미 다수의 기관에서 서치콜 외 여러 솔루션을 사용하고 있습니다.  
”

## 07. 도입기관 및 회사





감사합니다.

---

