

IP-PBX

AUTO ARS

IPCC



회사소개서

<http://autocall.kr>

IVR, REC, SMS

Contents

01. 회사소개

- 인사말
- 회사개요
- 연혁
- 저작권 등록증
- 주요기술

02. 보유기술

- 4세대 콜센터 시스템 / IPCC
- 오토서치콜
- 보이는 ARS

03. 구축사례

- 구축사례
- 주요고객사

04. 연락처 및 주소

“

인사말

(주)오토콜은 다양한 근무형태에 맞는 맞춤형 솔루션을 제공하는 통신전문기업입니다.

또한, 정보통신 솔루션 분야의 핵심 기술과 실무경험을 바탕으로 IP-PBX, IPC, 각종 콜센터 솔루션등의 소프트웨어 개발과 서비스를 제공하고 있습니다.

앞으로도 편리한 삶과 가치창출에 기여하고 고객의 감동을 실현하며 고객과 함께 걸어가는 동반자로서 역할에 최선을 다하겠습니다.

”

오토콜은 정보통신 솔루션 분야의 핵심 기술과 실무경험을 바탕으로 IP-PBX, IPCC, 각종 콜센터 솔루션 등의 소프트웨어 개발과 서비스를 제공합니다.

회사명	(주)오토콜	대표이사	박재홍
설립일	2003.10	임직원수	총 8명(기술/개발/운영) 그외 약 10여명(제휴 파트너)
주소	경기도 고양시 일산동구 중앙로 1275번길 86-1 중앙하이츠빌 2F		
전화번호	TEL : 1600-6525 / FAX : 0505-055-8773		
홈페이지	http://autocall.kr/		
업태/종목	소프트웨어 개발 공급 / 인터넷 전화 외		
사업분야	CTI(컴퓨터&전화망 통합) 솔루션 및 소프트웨어 개발 및 공급 IPCC(IP Call Center)시스템 구축 및 소형 IP-PBX 시스템 / IVR, REC, SMS, FAX, Un-PBX 시스템 구축 및 상담 APP 개발 / IP Outbound ACS및 PDS 제조 / 보이는 ARS ASP 분야 : IPCC / IPACS(PDS) / IPACS(ARS) / SMS / LMS / VOIP		

• 2020-2018

- **2020**
 - 지능형 ARS 시스템 특허획득 (특허 제10-2197687호)
 - 안심콜 서비스 국내최초 상용화 서비스 시작
- **2019**
 - ASP 서비스 클라우드 전환 기업부설
- **2018**
 - 보이는 ARS 구축형 서비스 시작

• 2017-2015

- **2017**
 - 안심번호를 수용한 자동전화 여론조사 시스템 특허획득 (특허 제10-1799955호)
- **2016**
 - 스마트 IPCC ASP 임대서비스 시작
- **2015**
 - 오도콜에서 (주)오도콜 법인전환 및 증자(자본금 3억)
 - (주)오도콜 별정통신 등록
 - 벤처기업 인증

• 2014-2012

- **2014**
 - 오도콜 사옥이전 (일산동구 장항동 중앙하이츠)
- **2012**
 - LG 유플러스 협력사 등록

• 2010-2003

- **2010**
 - IP 서비스 시작 (IP-PDS, IP-ARS 및 IPCC 문자솔루션 개발)
- **2003-2005**
 - GI 텔레텍에서 오도콜로 상호변경
 - CTI 콜센터 솔루션 서비스 시작
 - GI 텔레텍 설립 인터넷 전화 사업시작

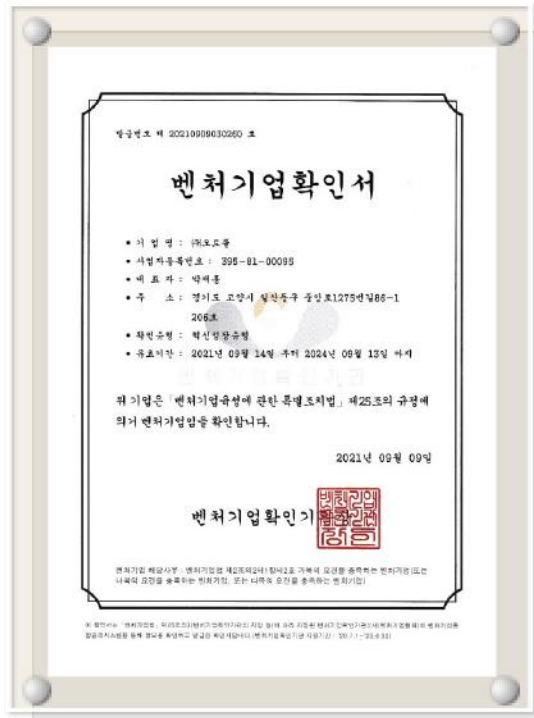


오토알림콜 저작권 등록증

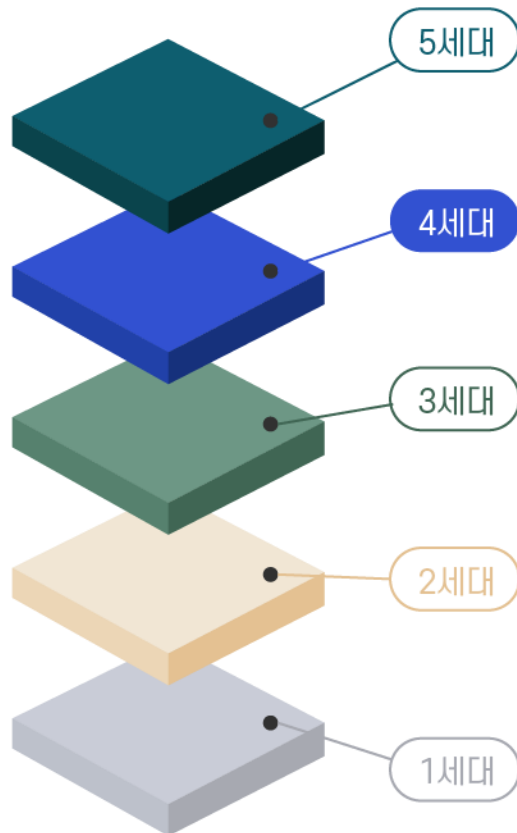


오토서치콜 저작권 등록증

(주)오토콜은 꾸준한 연구개발로 새로운 최신 IT 트렌드 기술과 고객의 비즈니스 환경에 필요한 서비스를 융합하여 새로운 가치를 창출하는데 앞장서고 있습니다.



4세대 콜센터 시스템



기능 : 4세대 기능 수용, 사물 인터넷, 자율주행, 빅데이터를 활용한 챗봇, 음성봇 연동 가능 콜센터 무인화 지향
장비 : 4세대 장비 수용, 시스템 서버 확장성 증가
연결회선 : FTTH / 속도 : 20Gbps~

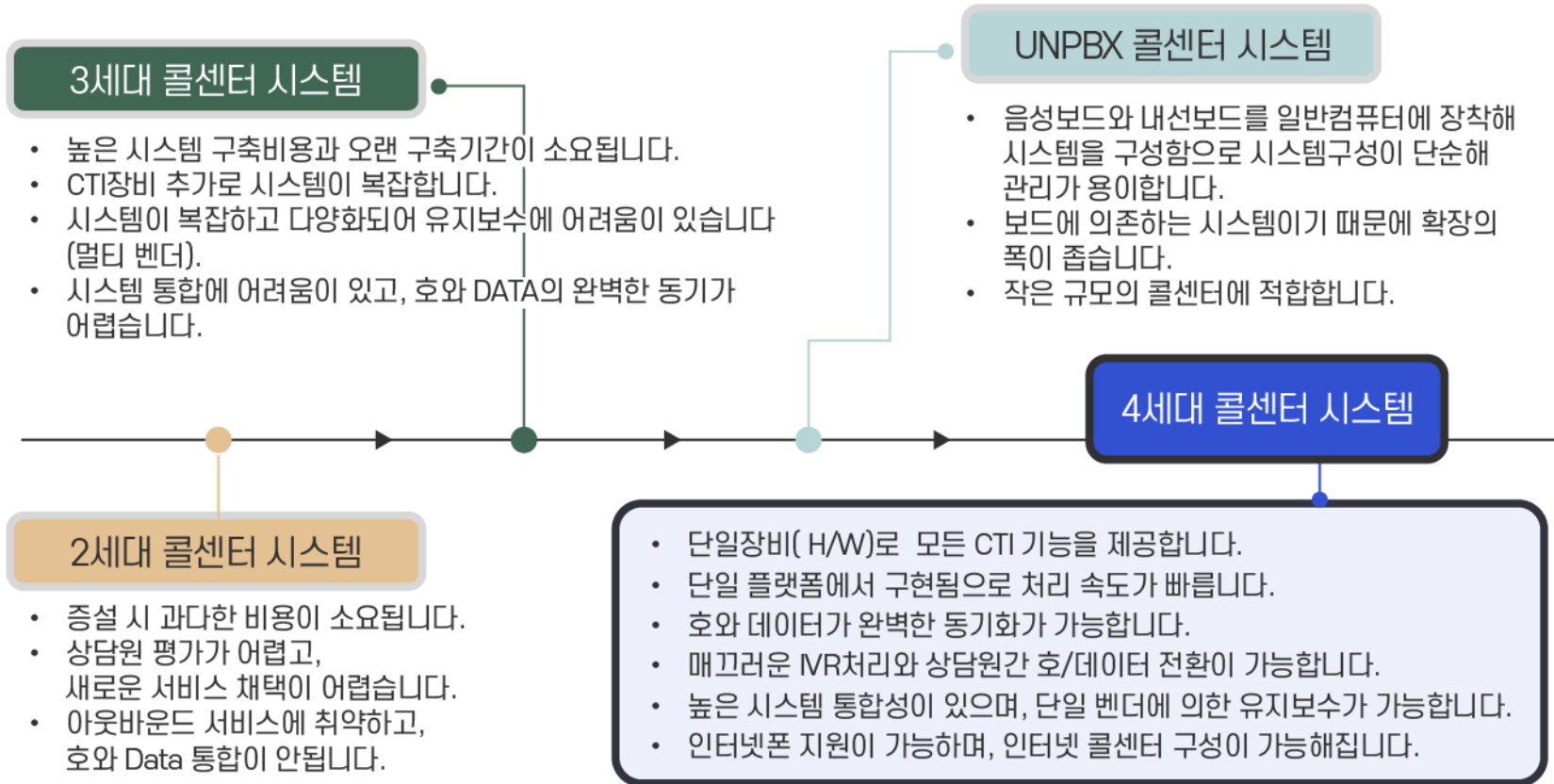
기능 : 3세대 기능 수용, 인터넷폰 지원, 다양한 어플리케이션 및 확장성 증가
장비 : 3세대 장비를 1BOX 형태로 가능
연결회선 : FTTH or GIGA망 / 속도 : 1Gbps ~ 20Gbps

기능 : 2세대 기능 수용, 전화와 고객정보 통합(CTI), TCP/IP 연동콜 및 DATA 콘트롤 가능, I/B & O/B 통합 Call Center PDS 가능, Screen pop-up 가능
장비 : 2세대 장비 수용, CTI 장비(서버, 미들웨어, 링크)
연결회선 : FTTH / 속도 : 100Mbps

기능 : 1세대 보다 상담원 생산성 향상, 24시간 365일 서비스, 음성신호만 처리, I/B 위주 Call Center, 제한적 O/B, 녹취
장비 : 1세대 장비 수용, IVR, Recording system.
연결회선 : ISDN(음성, 데이터 통합전송) PRI / 속도 : 64Kbps

기능 : 외부에서 걸려온 전화를 교환기에서 자동 분배하는 기능, 음성신호만 처리 I/B Call 처리
장비 : PBX / ACD
연결회선 : PSTN(음성만 전송), PSDN(데이터 전송) 별도운용 / 속도 : 56Kbps

4세대 콜센터 시스템



IPCC - 4세대 통합 콜센터 시스템 / 주요기능

인바운드, 아웃바운드 모든 상황에 적용 가능하고 VoIP, IP-PBX, CRM, 녹취 및 IVR과 CTI 환경을 하나로 결합한 4세대 콜센터 통합 솔루션입니다.



-  녹취 기능
-  *센트릭스 기능
-  *MR 기능
-  기본 CRM 제공
-  통계 DATA 제공
-  콜백 기능
-  보이는 ARS
-  상담이력 확인
-  클릭콜
-  문자 발송

* 센트릭스 기능 : 당겨받기, 돌려받기, 착신전환

* MR 기능 : 회사안내, 부서연결, ARS 안내

IPCC - 4세대 통합 콜센터 시스템 / 주요특징

인바운드, 아웃바운드 모든 상황에 적용 가능하고 VoIP, IP-PBX, CRM, 녹취 및 IVR과 CTI 환경을 하나로 결합한 4세대 콜센터 통합 솔루션입니다.



편의성

- CRM 기능 탑재 - 별도 고객관리 프로그램 불필요
- 기본 프로그램 보유 회사와 연동 가능
- 인터넷이 연결된 어디서나 사용 OK!



경제성

- 저렴한 임대료
- 보안문제에 민감한 경우 - 별도의 구축협의 가능

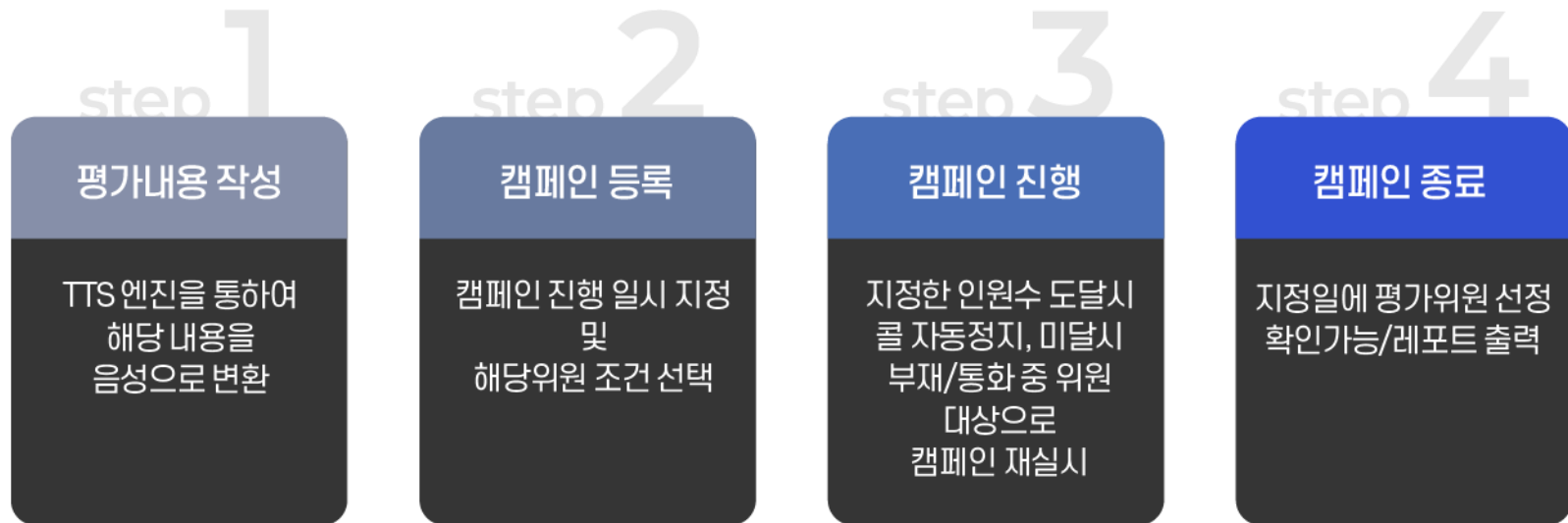


효율성

- 기능 및 사용자 확장성 용이
- 시대와 고객이 요구하는 부가기능 개발 및 적용
- 고객사 CRM과 연동하여 최적화된 기존 CRM + IPCC 기능 사용가능

오토서치콜 평가위원 자동선정 교섭시스템 / 진행절차

기존 수동방식의 평가위원 선정업무를 IP-ACS의 기술과 보안을 강화하여 대내외 평가위원 POOL에서 평가위원 후보들을 선정하고, 후보들의 참가 수락 및 거절 의사를 걸러내어 후보선정 결과를 확인할 수 있는 자동전화 시스템입니다.



오토서치콜 평가위원 자동선정 교섭시스템 / 시스템 장점

기존 수동방식의 평가위원 선정업무를 IP-ACS의 기술과 보안을 강화하여 대내외 평가위원 POOL에서 평가위원 후보들을 선정하고, 후보들의 참가 수락 및 거절 의사를 걸러내어 후보선정 결과를 확인할 수 있는 자동전화 시스템입니다.



시민평가단, 주민배심원, 도민평가단, 시민배심원, 시민공약평가단, 국민성과평가단 선정 등 필요에 맞춰 커스터마이징이 가능합니다.



발표일 직전에 결과치를 공개하여 평가위원 선정결과에 대한 비밀이 보장됩니다.



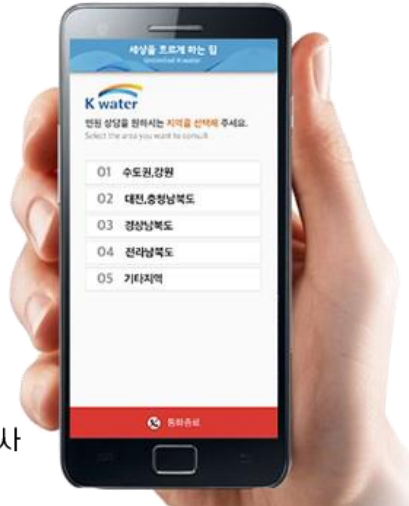
각각 캠페인마다 통계값을 가지고 있어 추후 평가위원 선정자료로 활용이 가능합니다.



캠페인 설정 시 내·외부 평가위원들의 조건만 설정하게 되므로 개인정보가 노출되지 않습니다.

보이는 ARS / IPCC 적용

고객 및 민원인이 회사로 전화를 걸어 회사안내 ARS(IVR)로 연결이 되면 스마트폰에 동기화 된 화면이 자동으로 구현되어 안내 음성이 끝나기 전에 업무를 진행할 수 있는 신개념 서비스입니다.
(안내서비스, A/S 신청, 결제서비스 까지도 가능)



도입효과

*서비스 적용 사례
- 한국수자원 공사

문제감소

- 간단한 업무는 상담원 연결 없이 자동 처리되므로 상담원의 효율적 이용
- 서비스의 클라우드화로 보다 저렴한 비용으로 시스템 도입이 가능
- 꼭 필요한 전화만 상담원으로 연결, 상담원 피로도 감소 및 서비스 질 향상

고객편의의 이점

- 24시간 내내 시간 및 환경에 구애받지 않고 편리하게 웹을 통해 서비스를 제공받을 수 있습니다.
- 해당 업체에 맞는 보이는 ARS 페이지를 제공 및 운영
- 모든 전화기의 기종 및 환경을 인지, 해당 환경에 맞는 ARS 서비스가 진행

보이는 ARS / 리서치

간단한 안내 및 통보, 리서치research 적용.
IP-ARS 및 Research 에 적용되는 기술로 간단한 음성 안내 및 통보,
설문조사 시 설문에 대한 답변을 화면에서 직접 체크할 수 있는
신개념 Research 솔루션입니다.

도입효과

- * 고양시 치매 조기검진 시스템
- 보이는 ARS + 음성인식 기능 결합



효율 증가

- 음성 안내 시간 및 설문 시간을 획기적으로 단축 ▼
(기존 : 음성안내나 설문조사시 음성안내가 끝나기전 답변 입력 불가!)
- 설문 진행시 설문 대상자가 다음 설문 진행을 선택할 수 있으므로 빠른 진행 가능
- 음성과 동시에 같은 내용이 화면으로 표시되므로 전달 시간 단축 및 전달력, 이해력 증가▲

구축 사례

지난 20여년 동안 꾸준히 쌓아온 기술력과 노하우로 오로지 고객만족을 위해 한 길만을 달려온 오토콜의 발자취입니다.

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="223 625 385 762" data-label="Text"> <p>2023</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 한국수자원공사 (오토서치콜) • 국방기술진흥연구소 (오토서치콜) | <div data-bbox="1114 625 1276 762" data-label="Text"> <p>2019</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 경기도 장애인지원센터 IPCC 콜센터 (IPCC 솔루션) • (주)열심히커뮤니케이션즈 IPCC 콜센터 70석 (IPCC 솔루션) • LH한국토지주택공사 IPCC 콜센터 파주지사 (IPCC 솔루션) |
| <div data-bbox="223 791 385 928" data-label="Text"> <p>2022</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 해양수산과학기술원 (오토서치콜) • 국토안전관리원 (오토알림콜) • 원자력 환경공단 (오토서치콜) | <div data-bbox="1114 819 1276 956" data-label="Text"> <p>2018</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 한국수자원공사 SMART ARS 민원콜센터 IPCC (IPCC 솔루션) • 전주 KISA IPCC 고객민원센터 30석 (IPCC 솔루션) |
| <div data-bbox="223 962 385 1099" data-label="Text"> <p>2021</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 보건처 ARS 통보 시스템 (오토알림콜) • 콘텐츠 진흥원 평가위원 선정 시스템 (오토서치콜) • 보건복지부 평가위원 시스템 (오토서치콜) • (주)카이아이 - 고양시 치매 조기검진 시스템 (보이는 ARS)
보이는 ARS + 음성인식 기능 결합 시스템 | <div data-bbox="1114 1005 1276 1142" data-label="Text"> <p>2017</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • (주)열심히커뮤니케이션즈 IP-PDS 콜센터 (500석) 추가 설치건 (PDS 솔루션) • 한국환경공단 IP-ARS 평가위원 선정 (오토서치콜) • 자동전화 응답시스템 고도화 |
| <div data-bbox="223 1199 385 1336" data-label="Text"> <p>2020</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • LH한국토지주택 공사(본사) SMART ARS (오토서치콜) • 안심콜 서비스 상용화 최초 시작 (안심콜) • 통일부 외 50여개 관공서/공공기관 서비스 • 하나로마트 외 700여개 업체 | <div data-bbox="1114 1199 1276 1336" data-label="Text"> <p>2016</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • (주)포프리 IPCC 콜센터 구축 (IPCC 솔루션) • (주)하나원마켓 IPCC 콜센터 구축 (IPCC 솔루션) • 제 20대 국회의원 선거 김○○ 후보 캠프외 80개 캠프 및 여론조사 (여론조사 시스템) |

“

이미 다수의 기관에서 서치콜 외 여러 솔루션을 사용하고 있습니다.

”



오시는 길

오토콜은 고객님의 필요에 따라 최적화 된 솔루션을 제공해 드릴것을 약속합니다.
궁금한 점이 있으시면 언제든지 문의주시기 바랍니다.

A 경기 고양시 일산동구 중앙로 1275번길 86-1
중앙하이츠빌 2F 206호

T 1600-6525

F 0505-055-8773

E leo@autocall.kr

H <http://autocall.kr>
<http://smartars.biz>

M 담당 : 김회동 이사
010-6787-1313



IP-PBX

AUTO ARS

IPCC



감사합니다.

<http://autocall.kr>

IVR, REC, SMS